



KIŞ TARİFESİ BİLETLERİ SATIŞTA!

1 Ocak - 2 Nisan 2020



İÇ HAT DENİZ OTOBÜSLERİ / Inner City Sea bus

HARİTA - İÇ HATLAR /Map of inner City Lines	3
BOSTANCI - BEŞİKTAŞ Hattı /Line	4
BOSTANCI - KADIKÖY - YENİKAPI - BAKIRKÖY Hattı /Line	5

DIŞ HAT DENİZ OTOBÜSLERİ / Inter City Sea bus

HARİTA - DIŞ HATLAR /Map of inter City Lines	6
KADIKÖY - Y.KAPI - ARMUTLU T.K - ARMUTLU - BURSA Hattı /Line	7
KADIKÖY - YENİKAPI - BURSA Hattı /Line	8 - 9
BÜYÜKÇEKMECE - BURSA Hattı /Line	10

HIZLI FERİBOTLAR / Fast Ferries

YENİKAPI - YALOVA Hattı /Line	11
PENDİK - YALOVA Hattı /Line	12
YENİKAPI - BANDIRMA Hattı /Line	13
YENİKAPI - BURSA Hattı /Line	14

ARABA VAPURLARI / Conventional Vehicle and Passengers Ferries

SİRKEÇİ - HAREM Hattı /Line	15
ESKİHİSAR - TOPÇULAR Hattı /Line	15

AÇIKLAMALAR / Reminder

GÜVENLİ ve RAHAT BİR SEYAHAT İÇİN / For your comfort and safety	16-19
İDO SEYAHAT KURALLARI / İDO Vocation Warnings	20

Hızlı Feribotlar / *Fast Ferries*: Araç ve yolcu taşıır. / *For vehicle and passengers.*
 Deniz Otobüsleri / *Sea buses*: Sadece yaya yolcu taşıır. / *Only foot passengers.*
 Tatil Günleri / *Holidays*: Resmi ve dini bayram günleridir. / *National holidays.*

İÇ HATLAR Inner City Lines

- Bostancı - Beşiktaş Hattı / Line
- Bostancı-Kadıköy-Yenikapı-Bakırköy - Hattı / Line
- Araba Vapuru Hattı
- Conventional Vehicle and Passengers Ferries



İSTANBUL

BOSTANCI

Kalkış / Departure

07:40

BEŐIKTAŐ

Kalkış / Departure

18:45

Sefer s¼resi yaklaşık 30 dakikadır. / Trip duration is approx. 30 minutes.

İstanbul B¼y¼kőehir Belediyesi tarafından Kabataő B¼lgesinde yapılan Martı projesi nedeniyle tarife değişikliği yapılabilir.

Timetables could be subject to change due to IMM's Martı Project in Kabatas.

BOSTANCI	KADIKÖY	YENİKAPI	BAKIRKÖY
Kalkış / Departure		Tahmini Varış / Arrival	
07:30	07:50	08:00	08:20

BAKIRKÖY	YENİKAPI	KADIKÖY	BOSTANCI
Kalkış / Departure		Tahmini Varış / Arrival	
16:50	17:10	17:20	17:40

DIŞ HATLAR

Inter City Lines

— Hızlı feribot hatları / Fast ferry lines

— Deniz otobüsleri dış hatlar
Inter-city seabus lines

— Araba vapuru hattı
Conventional vehicle and passengers ferries

— Ro-Ro Hattı / Lines



KADIKÖY	YENİKAPI	ARMUTLU TK	ARMUTLU	BURSA
Kalkış / Departure		Tahmini Varış / Arrival		
16:50	17:10	18:30	18:45	19:20

BURSA	ARMUTLU	ARMUTLU TK	YENİKAPI	KADIKÖY
Kalkış / Departure			Tahmini Varış / Arrival	
08:30	09:05	09:30	10:45	11:05

KADIKÖY	YENİKAPI	ARMUTLU TK	ARMUTLU	BURSA
Kalkış / Departure		Tahmini Varış / Arrival		
16:50	17:10	18:30	18:45	19:20

BURSA	ARMUTLU	ARMUTLU TK	YENİKAPI	KADIKÖY	
Kalkış / Departure			Tahmini Varış / Arrival		
Cumartesi/ Saturday	08:30	09:05	09:30	10:45	11:05
Pazar/Sunday	12:00	12:35	13:00	14:15	14:35

KADIKÖY	YENİKAPI	BURSA
Kalkış / Departure		Tahmini Varış / Arrival
08:10	08:30	10:10
09:50	10:10	11:50
11:50	12:10	13:50
12:50*	13:10*	14:50
14:50	15:10	16:50
16:50**	17:10**	19:20
18:50***	19:10***	20:50
19:50	20:10	21:50

* Sadece Cuma günleri yapılır. / Only on FRIDAYS.

** Armutlu İhlas Tatil Köyü ve Armutlu uğramalıdır.

Indirect to Armutlu İhlas Tatil Köyü and Armutlu.

*** Sadece Perşembe günleri yapılır.

Only on THURSDAY.

BURSA	YENİKAPI	KADIKÖY
Kalkış / Departure	Tahmini Varış / Arrival	
08:30*	10:40	10:55
10:30	12:10	12:25
12:00**	14:10	14:25
14:30	16:10	16:25
16:00	17:40	17:55
19:00	20:40	20:55
20:00	21:40	21:55

* Armutlu ve Armutlu İhlas Tatil Köyü uğramalıdır.

Indirect to Armutlu and Armutlu İhlas Tatil Köyü.

** Sadece Cuma günleri yapılır. / Only on FRIDAYS.

KADIKÖY	YENİKAPI	BURSA
Kalkış / Departure		Tahmini Varış / Arrival
08:10	08:30	10:10
09:50	10:10	11:50
11:50	12:10	13:50
12:50	13:10	14:50
14:50	15:10	16:50
16:50*	17:10*	19:20
19:50	20:10	21:50

* Armutlu İhlas Tatil Köyü ve Armutlu uğramalıdır.
Indirect to Armutlu İhlas Tatil Köyü and Armutlu.

BURSA	YENİKAPI	KADIKÖY
Kalkış / Departure	Tahmini Varış / Arrival	
08:30*	10:40	10:55
10:30	12:10	12:25
12:00**	14:15	14:30
14:30	16:10	16:25
16:00	17:40	17:55
19:00	20:40	20:55
20:00	21:40	21:55
22:00***	23:40	23:55

* Cumartesi günleri Armutlu ve Armutlu İhlas Tatil Köyü uğramalıdır.
Indirect to Armutlu and Armutlu İhlas Tatil Köyü on SATURDAYS.

** Pazar günleri Armutlu ve Armutlu İhlas Tatil Köyü uğramalıdır.
Indirect to Armutlu and Armutlu İhlas Tatil Köyü on SUNDAYS.

*** Sadece Pazar günleri yapılır.
Only on SUNDAYS.

	BÜYÜKÇEKMECE	BURSA
	Kalkış / Departure	Tahmini Varış / Arrival
Cuma Friday	10:30	12:10
	19:45	21:25

	BURSA	BÜYÜKÇEKMECE
	Kalkış / Departure	Tahmini Varış / Arrival
Cuma Friday	08:00	09:40
	17:30	19:10

BÜYÜKÇEKMECE	BURSA
Kalkış / Departure	Tahmini Varış / Arrival
10:30	12:10
19:45	21:25

BURSA	BÜYÜKÇEKMECE
Kalkış / Departure	Tahmini Varış / Arrival
08:00	09:40
17:30	19:10

YENİKAPI - YALOVA

PAZARTESİ Monday	SALI Tuesday	ÇARŞAMBA Wednesday	PERŞEMBE Thursday	CUMA Friday	CUMARTESİ Saturday	PAZAR Sunday
07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45
09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45
13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45
15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45
17:45	17:45	17:45	17:45	17:45	17:45	17:45
19:45	19:45	19:45	19:45	19:45	19:45	19:45
21:45	21:45	21:45	21:45	21:45	21:45	21:45

YALOVA - YENİKAPI

PAZARTESİ Monday	SALI Tuesday	ÇARŞAMBA Wednesday	PERŞEMBE Thursday	CUMA Friday	CUMARTESİ Saturday	PAZAR Sunday
07:15	07:15	07:15	07:15	07:15	07:15	07:45
09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45
13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45
15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45
17:45	17:45	17:45	17:45	17:45	17:45	17:45
19:45	19:45	19:45	19:45	19:45	19:45	19:45
21:45	21:45	21:45	21:45	21:45	21:45	21:45

Sefer Süresi Yaklaşık 75 dakikadır. / Sailing time is approx. 75 minutes.

PENDİK
Kalkış / Departure
07:00*
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:00
19:00
20:00
21:00**
22:00***

YALOVA
Kalkış / Departure
07:00*
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:00
19:00
20:00
21:00**
22:00***

* PAZAR Günleri Yapılmaz. / Not applicable on SUNDAYS.

** Sadece CUMA, CUMARTESİ ve PAZAR günleri yapılır. / Only on FRIDAYS, SATURDAYS and SUNDAYS.

***Sadece CUMA ve PAZAR günleri yapılır. / Only on FRIDAYS and SUNDAYS.

Sefer Süresi Yaklaşık 45 dakikadır. / Sailing time is approx. 45 minutes.

YENİKAPI - BANDIRMA							
	PAZARTESİ Monday	SALI Tuesday	ÇARŞAMBA Wednesday	PERŞEMBE Thursday	CUMA Friday	CUMARTESİ Saturday	PAZAR Sunday
1-16 Ocak January	-	-	-	-	-	07:00	-
	-	-	-	-	12:00 D.O.	-	-
	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.
17 Ocak January / 2 Şubat February	-	-	-	-	07:00	07:00	-
	12:00 D.O.	12:00 D.O.	12:00 D.O.	12:00 D.O.	12:00 D.O.	12:00 D.O.	-
	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.
3 Şubat February / 2 Nisan April	-	-	-	-	-	07:00	-
	-	-	-	-	12:00 D.O.	-	-
	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.	18:45 D.O.

D.O.: Deniz Otobüsü sadece yolcu içindir. Bostancı kalkışlı sefer saatidir. 35 Dk. sonra Yenikapı'dan hareket eder. / D.O.: Only for foot passengers. It's the time of Bostancı departure. Sets out from Yenikapı after 35 minutes.

BANDIRMA - YENİKAPI							
	PAZARTESİ Monday	SALI Tuesday	ÇARŞAMBA Wednesday	PERŞEMBE Thursday	CUMA Friday	CUMARTESİ Saturday	PAZAR Sunday
1-16 Ocak January	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	09:30 D.O.	-
	-	-	-	-	15:30 D.O.	-	15:30 D.O.
	-	-	-	-	-	-	19:00
17 Ocak January / 2 Şubat February	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	09:30 D.O.	-
	15:30 D.O.	15:30 D.O.	15:30 D.O.	15:30 D.O.	15:30 D.O.	15:30 D.O.	15:30 D.O.
	-	-	-	-	19:00	-	19:00
3 Şubat February / 2 Nisan April	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	07:45 D.O.	09:30 D.O.	-
	-	-	-	-	15:30 D.O.	-	15:30 D.O.
	-	-	-	-	-	-	19:00

D.O.: Deniz Otobüsü sadece yolcu içindir. Yenikapı'dan sonra Bostancı'ya devam eder. / D.O.: Only for foot passengers. Will continue to Bostancı after Yenikapı.

Sefer Süresi Yaklaşık 150 dakikadır. / Trip duration approx. 150 minutes.

YENİKAPI - BURSA

PAZARTESİ Monday	SALI Tuesday	ÇARŞAMBA Wednesday	PERŞEMBE Thursday	CUMA Friday	CUMARTESİ Saturday	PAZAR Sunday
07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	-
18:30	18:30	18:30	18:30	18:30	18:30	18:30

BURSA - YENİKAPI

PAZARTESİ Monday	SALI Tuesday	ÇARŞAMBA Wednesday	PERŞEMBE Thursday	CUMA Friday	CUMARTESİ Saturday	PAZAR Sunday
07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	-
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00

Sefer Süresi Yaklaşık 95 dakikadır. / Trip duration approx. 95 minutes.

HAFTA İÇİ VE CUMARTESİ GÜNLERİ / Weekdays and Saturdays

HAREM - SİRKECİ / SİRKECİ - HAREM

05:30 - 23:00 saatleri arasında sefer yapılmaktadır.

Buna ilave olarak sabah ve akşam yoğun saatlerde sefer sayısı artırılmaktadır.

Operates between 05:30-23:00. Additionally, the frequency of services are increased in the peak hours of the morning and evening

Ulaşım düzenlemelerine bağlı olarak sefer değişikliği yapılabilir.

Trips might be rearranged depending on the transportation regulations.

PAZAR VE TATİL GÜNLERİ / Sundays and Holidays

HAREM - SİRKECİ / SİRKECİ - HAREM

07:00 - 22:00 saatleri arasında sefer yapılmaktadır.

Buna ilave olarak sabah ve akşam yoğun saatlerde sefer sayısı artırılmaktadır.

Operates between 07:00-22:00. Additionally, the frequency of services are increased in the peak hours of the morning and evening

Ulaşım düzenlemelerine bağlı olarak sefer değişikliği yapılabilir.

Trips might be rearranged depending on the transportation regulations.

HER GÜN / Everyday

ESKİHİSAR - TOPÇULAR / TOPÇULAR - ESKİHİSAR

24 saat kesintisiz olarak sefer yapılmaktadır.

Operates 24 hours.

- Hızlı feribot ve deniz otobüsleri dış hat seferlerine bilet satışı, gişeden sefer kalkış saatinden 5 dk. önce, ido.com.tr adresinde 30 dk. öncesinde, çağrı merkezi kanalında ise 15 dk. öncesinde kapanır.
- Dış hat seferlerimizde, araçlı ve yaya yolcularımızın sefer saatinden en az 30 dk. önce terminalde bulunmaları gerekmektedir.
- Gemi kapasitesi dolduğunda, kapasite harici yolcu alınmaz; acil durumlar, zorunlu haller ve hava şartlarına bağlı ya da resmi makamlardan gelen talimatlar gereği gemi hareket saatinden önce gecikmeli kalkabilir. Terminal yolcu salonu kapıları kapandıktan sonra sefere kesinlikle yolcu kabul edilmemektedir. **İç hat seferlerinde turnikeden geçtikten sonra ücret iadesi yapılamamaktadır.**
- Hava muhalefeti, teknik arızalar gibi zorunlu nedenlerden dolayı sefer kalkış ve varış saatlerinde geçikme, değişiklik ve iptaller olabilir. Bu değişiklikler ve sefer iptallerinden doğabilecek maddi manevi zarardan İDO sorumlu tutulamaz. İç hatlarda sefer iptal edildiğinde para iadesi yapılamaz sefer iptal kuponu verilir.
- İstanbulkart kullanımı sadece iç hat seferlerimiz ve **arabalı vapur hatlarımızda** geçerlidir. Dış hatlarımızda İstanbulkart geçerli değildir, önceden bilet satın alınması gereklidir. Ayrıca iç hat seferlerimizde belirlenmiş turnikelerde PayPass özelliğine sahip kredi kartı, banka kartı ile yolcularımız seyahat edebilirler.
- İç ve dış hatlarda iptal edilen seferlerimizi www.ido.com.tr ana sayfasındaki duyurulardan takip edebilirsiniz. Tüm iptal sefer bilgilerinizi 0850 222 44 36 çağrı merkezimizi arayıp dış hat iptal seferlerimiz için (2-1-2) iç hat iptal seferlerimiz için (2-1-1) tuşlayabilirsiniz. Ayrıca İDO Mobil uygulaması kullanarak iç ve dış hat iptal sefer bilgisi öğrenebilirsiniz.)
- Dış hat seferlerine ait biletlerinizi terminal gişelerimizden ve İDO acentelerinden kredi kartı ile veya nakit, www.ido.com.tr , İDO MOBİL uygulaması ve çağrı merkezinden kredi kartı ile satın alabilirsiniz.
- Bilet satış kanallarımıza göre değişen Bilet Satış Hizmet Bedeli hakkında ayrıntılı bilgi için www.ido.com.tr' yi ziyaret ediniz. Sefer iptalleri dışındaki bilet iade ve değişikliklerinde hizmet bedeli iade edilmez.
 - İnternet aracılığıyla, mobil uygulama kanalıyla ve 0850 222 44 36 Çağrı Merkezi'nden satın alınan biletler, basılı olup olmadığı farketmeksizin, mobil uygulama hariç tüm satış kanallarından değiştirilebilir veya iptal edilebilir. Gişe ve Acente'den kredi kartı veya nakit alınan biletlerin değişiklik veya iptali ancak gişe ve acente üzerinden yapılabilir.
 - (İnternet aracılığıyla, mobil uygulama kanalıyla ve 0850 222 44 36 Çağrı Merkezi'nden satın alınan biletler için ücretlerin kredi kartına iadesi, sefer iptal saatinden 72 saat sonra otomatik olarak yapılmaktadır. Gişe ve Acente aracılığıyla nakit veya kredi kartı ile satın alınan biletlerin, sefer iptal durumunda iadesi için 1 ay içerisinde, değişiklik için ise 7 gün içerisinde herhangi bir Gişe ve Acente'ye başvurulması gerekir.)
- İnternette ve çağrı merkezinden kredi kartı ile satın aldığınız biletleri; işlemi yaptığınız kredi kartını terminallerimizde bulunan İDOMATİK'lerden okutarak sefer saatinde 12 saat kala var olan biletlerinizi bastırabilir veya PNR numaranızı, terminal ve acente bilet satış görevlisine ileterek basılmasını sağlayabilirsiniz. Ayrıca tüm satış kanallarından alınan biletlerinizi dilediğinizde <http://ebilet.ido.com.tr> adresinden PNR kodu ve yolcunun soyadını belirterek veya www.ido.com.tr adresinden biletinizi görüntüleyerek e bilet basım işlemimizi sağlayabilirsiniz, ya da İDO Mobil uygulamasından alınan biletlerin QR kodları Mobil Binış Kartı olarak geçmektedir, bu Mobil Binış Kartları ile yolcularımız biletlerini yazdırmadan seyahatlerini gerçekleştirebilir.)
 - Farklı tarihler/saatler ve hatlar için alınan biletlerin (gidış dönüş bileti, 12 saat sonrasındaki seyahat edilecek biletler veya farklı hat ve tarihli biletlerin) hepsi bastırılmak isteniyor ise bilet basım işlemi gişelerden veya ebilet.ido.com.tr adresinden yapılmaktadır.
 - Çağrı merkezinden bilet satın alan yolcularımızın, gişelerden bilet bastırması durumunda, seyahat edecek kişinin kimliğini ya da bilet satın aldığı kredi kartını gişe personeline ibraz etmeleri gerekmektedir.
- İndirimli bilet satın alan yolcularımızın, kontrol noktasından geçiş yaparken, indirimli geçiş haklarını gösteren resmi belgeyi görevlilere ibraz etmesi gerekmektedir. Belgenin ibraz edilmemesi durumunda, satın alınan indirimli bilet tipi ile yetişkin bilet tipi arasındaki ücret farkı binış terminalindeki gişelerde tahsil edilecektir. İndirimli biletler, promosyon biletler hariç tüm bilet sınıflarında geçerlidir.
- Koltuk sahibi olmamak koşulu ile ücretsiz seyahat edebilecek çocuk sayısını, yolcuğa katılan yetişkin sayısına eşittir. Yetişkin sayısından fazla seçilen her çocuk için koltuk varlığı ve % 10 indirimli bilet düzenlenir.
- 12. HIZLI FERİBOT ve DENİZ OTOBÜSLERİ DIŞ HATLARDA**
1005 sayılı kanunun 2. maddesi ve 3713 sayılı kanunun 21. maddesine göre; SGK tarafından Gazi yolcunun sadece kendisine ve Şehit ailelerine (Anne-Baba-Kardeş-Eş-Çocuklar) verilen seyahat kartına sahip yaya yolcularımıza hızlı feribotlar ve deniz otobüsleri ile gerçekleştirilen dış hat seferlerinde, indirimli biletler PROMO (Kampanyalı Promosyon biletleri) ve First Class dışındaki ECO ve BİZ (Business) biletlerde geçerli olup bilet ücreti üzerinden %50 indirim uygulanmaktadır. Araçlı yolculuklarda, tüm yolculara araç içi yolcu indirim uygulanmaktadır, bu nedenle Gazi ile Şehit aileleri (Anne-Baba-Kardeş-Eş-Çocuklar) yolcularımız için ayrıca bir indirim uygulanmamaktadır.

DENİZ OTOBÜSLERİ İÇ HATLAR ve ARABA VAPURLARINDA

İç hat deniz otobüsü, Eskişehir- Topçular ve Sirkeci Harem Araba Vapuru hatlarında; SGK tarafından Gazi yolcunun sadece kendisine ve Şehit ailelerine (Anne-Baba-Kardeş-Çocuklar) verilen seyahat kartına sahip tüm yaya yolcularımızın ücretsiz araçsız geçişi sağlanmaktadır.

13. Fiziksel Engelli Yolcularımızın yanlarında bulunan refakatçilere yalnızca toplu taşımaya entegre olan Sirkeci Harem Arabalı Vapur Hattımızda ücretsiz seyahat hakkı sağlanmaktadır. Diğer biletili hatlarımızda, refakatçiler indirimli seyahat etme hakkına sahip değildirler.

14. Biletli dış hatlarda İndirim kategorisinde bulunan öğrenci (6-24 yaş) indirim %10, Basın kartı indirim %10, 65 yaş üstü indirim %10.

15. Yaya yolcularımızın, izin verilen ücretsiz bagaj hakkı dışındaki bagajlar ve ekstra yükler için kişilerden Yük Biletli alması gerekmektedir. Yük Biletli tutarı fazla bagajın türü, hacmi ve boyutlarına göre hesaplanmaktadır ve biniş terminal girişlerinde tahsil edilmektedir. **İDO extra bagaj ücret tarifesine www.ido.com.tr/tr/yolculuk-onesi/kurallar/araç-yolcu-ve-bagaj-tasimakurallari adresinden ulaşabilirsiniz.**

16. Denizde tehlikeli yükler taşınmasıyla ilgili uluslararası "IMDG Code" sözleşmesi kapsamında bulunan her türlü yanıcı, patlayıcı, parlayıcı ve radyoaktif vb. yüklerin taşınması yasaktır.

• 6136 sayılı kanun gereğince ateşli silah, mışta ve bıçak (sivri uçlu ve oluklu bıçaklar, sustalı çakı v.b.) taşınması yasaktır.

• Yanlarında ateşli silah bulunduran misafirlerimiz, silah taşıma ruhsatını görevliye ibraz etmek zorundadır.

17. Aşu kameleri bulunan kedi, köpek ve özel kafeslerinde bulunan muhabbet kuşu, kanarya vb. ötücü kuşlar gibi evcil hayvanların açığı garajlı hızlı feribot ve araba vapurlarında yolcuya ait araçın içinde taşınması haricinde tüm deniz otobüsü, arabalı vapurlar ve hızlı feribotların yolcu salonlarında, evcil hayvan sahibinin yanında kafes içerisinde taşınabilir.

*Salon içerisinde taşınacak evcil hayvan kafes ölçüleri azami 23x40x55 cm'dir. Kafes içerisindeki evcil hayvan, sahibinin yanında (kucağında, koltuğunun yanında zeminde vb.) diğer misafirlerimizi rahatsız etmeyecek ve koridor geçişlerini kapatmayacak şekilde uygun bir yere konulur.

Evcil hayvanınızın aşu karnesinin yanınızda bulundurmamızı unutmamızı, terminalde kontrol edilecektir.

REHBER KÖPEKLERİ İLE SEFERE KATILACAK YOLCULARIMIZIN SEYAHAT KURALLARI

Görme engelli misafirlerimize eşlik eden eğitimli rehber köpekler, tüm deniz otobüsü, araba vapuru ve feribotlarımızın yolcu salonlarında seyahat edebileceklerdir. Geçişlerde bulundurulması gereken belgeler; Rehber Köpekler Derneği belgesi, Köpeğin aşu karnesi, Rehber köpek olduğunu gösteren vücut tasması Gerekli durumlarda görme engelli misafirimizin hastane raporu.

Ayrıca rehber köpeğin sefer sırasında vücut tasması ve ağızlıkla seyahat etmesi gerektiğini belirtiriz.

18. Terminaller, deniz otobüsleri, araba vapurları ve hızlı feribotlarda unuttuğunuz eşyalarla ilgili olarak 0 850 222 44 36'dan 5'i tuşlayarak çağrı merkezimizle iletişime geçebilirsiniz.

19. Tüm hızlı feribotlarımızda ve deniz otobüslerimizde cep telefonu kullanımı serbesttir.

20. İlgili Yönetmelikler Gereği, Yenikapı - Bandırma seferlerine LPG & CNG ile çalışan araç alınmaktadır. Yenikapı - Yalova ve Pendik - Yalova seferlerinde, gemi tipi FE olan seferler hariç LPG & CNG ile çalışan araçlar kabul edilmektedir. Yenikapı - Bursa seferlerine, T. Özal ve A. Menderes feribotları hariç, LPG & CNG ile çalışan araçlar kabul edilmektedir. Ayrıntılı bilgi için çağrı merkezimizi arayabilirsiniz.

21. Dış hat seferlerimizde, gemi değişikliği durumunda koltuk numaraları geçersiz olup, oturma planı değiştirilir.

22. Araçli biletler kesinlikle yaya yolcu biletine çevrilmeyecektir/ yaya biletlerde araçli bilete çevrilemez.

23. Bilet sınıflarına göre Değişiklik ve lade Koşulları hakkında www.ido.com.tr'yi ziyaret edebilir veya 0 850 222 44 36 nolu çağrı merkezimizden (1-3-1) tuşlama yapılarak sesli yanıt sisteminden veya seyahat danışmanlarımızdan bilgileri öğrenebilirsiniz.

24. Bu bilgilendirme sayfasında belirtilmemiş diğer kurallarımızla ilgili olarak www.ido.com.tr'den erişebileceğiniz "İDO Yolcu, Araç ve Bagaj Taşıma Kuralları" geçerlidir.

25. İDO, yolcu talepleri veya diğer sebeplerle mevcut tarifelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

26. Tarife değişiklikleri sebebi ile yaşanabilecek problemlerden İDO sorumlu değildir.

27. Kayıp olan veya çalınan eşyalardan İDO sorumlu değildir. Yolculuğunuz esnasında değerli eşyalarınızı yanınızda bulundurunuz.

28. Biletli hatlarda yolcularımızın Terminalden deniz taşıma geçebilmeleri için fiziki biletlerini mutlaka görevliye ibraz etmeleri / QR Kod ile Mobil biniş kartlarını turnikelerden okutmaları gerekmektedir. Biletini ibraz edemeyen yolcularımız deniz taşıma alınmayacaktır.

29. Eskişehir - Topçular hattında gemilerin yüksekliği ortalama 4.10 metre olarak belirlenmiştir. Belirlenen yüksekliğin üzerindeki araçlara gemi manevra ücreti alınarak hizmet verilmektedir.

30. Eskişehir - Topçular hattında "İndirimli seyahat" yalnız İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen indirimli kartlarla sağlanabilmektedir.

31. İştirme ve konuşma engelli vatandaşlarımız 0 212 455 69 00'a SMS göndererek dilek/talep ve şikayetlerinizi iletebilir.

1. Ticket sales for fast ferries and inter-city sea buses will close 5 minutes prior to the time of departure at the counter, 30 minutes prior to departure on www.ido.com.tr website, and 15 minutes prior to departure at the call-centre.

2. Passengers traveling on inter-city lines with/without a vehicle must arrive at least 30 minutes prior to the time of departure.

3. Once the capacity of the vessel has been reached, no extra passengers will be allowed on board. The vessel may sail prior to or after the scheduled time of departure due to unavoidable circumstances and weather conditions or in compliance with instructions by official authorities. Passengers shall be by no means accepted on the vessels after the gates of the terminal passenger lounges are closed. Once having passed through the tollgates in the inner lines, our passengers cannot get a refund.

4. Departure and arrival times of services may be delayed, changed or cancelled due to adverse weather conditions and technical failures that are not under our control. İDO will not accept any liability for pecuniary or non-pecuniary damages and loses due to these changes or cancellations. No refund is made for cancelled inner-city services, but a travel voucher is issued. In addition, passengers can travel with their debit and credit cards with PayPass function at specific tollgates at our terminals.

5. Istanbulcard may only be used on our inner-city lines and conventional open deck ferry lines. Istanbulkart shall not be valid for inter-city lines; advance ticket purchase is required.

6. You may keep track of the cancelled inner and inter-city line services by visiting the announcements published in the main page of our web site at www.ido.com.tr. You may also find out about cancellations by calling our Call Center at 0 850 222 44 36 and pressing (2-1-2) for our inter-city services, and (2-1-1) for our inner-city services. You may also learn about cancelled inner-city and inter-city services through our mobile app.

7. You may purchase your tickets for inter-city lines from ticket counters located in the terminal and İDO agents by paying in cash or credit card, and online from İDO Mobile App and call centre by paying with a credit card.

8. Please visit www.ido.com.tr to obtain detailed information regarding Ticket Sales Service Fee that differs from one sales channel to another. The service fee shall not be refunded after cancellations or ticket changes, unless the service is cancelled.

- Tickets purchased online, or via mobile app, or the Call Centre at 0850 222 44 36 can be changed or cancelled through all sales channels except for the mobile application, regardless of whether they were printed or not. The tickets purchased from the Counters or Agencies with credit card of cash can only be cancelled and changed at ticket counters and agencies.

- (The fee of tickets purchased from the web, mobile app, or the Call Centre at 0850 222 44 36 shall be refunded to the credit cards in 72 hours following the time of cancelled services. Tickets purchased from ticket counters and agencies with cash or credit cards, shall be returned to their place of purchase within a month for a refund, and within 7 days for changes, in the event of trip cancellation.

9. You can use the İDOMATIKs at our terminals to print out tickets that you purchased from internet or call centre, 12 hours prior to your departure time, or you can have it printed by providing the terminal or ticket office teller your PNR number.

You can also view the tickets that you purchased from any sales channel on <http://ebillet.ido.com.tr> by entering the PNR code and passenger's last name, or on www.ido.com.tr, and print out your e-ticket, the QR code of tickets purchased with İDO mobile app can be used as Mobile Boarding Pass, using these boarding passes, our passengers can travel without printing out their tickets.

- If you're willing to print out all the tickets purchased for different dates/times and lines (return trip tickets, trips in more than the next 12 hours, or different tickets for different lines and dates), you'll be required to have them printed out at the ticket office.

- Passengers purchasing their tickets from the call centre, will be asked to provide the identity card of the passenger or the credit card they'd used for the transaction.

10. Passengers, who have purchased discounted tickets, must present the official document showing their eligibility for discounted tickets to the officer while passing through the control point. In cases where a document is not presented, the difference between the purchased ticket and an adult ticket will be collected at the ticketing office of the departure terminal. Discounted tickets except those promotional ones are valid in all ticket classes.

11. The number of children that can travel for free, provided that they have no seats, shall be as the same as the number of adults travelling. For each extra child above the number of adult travelers, a seat is assigned, and a ticket is issued with 10% discount.

12. As per Clause 2 of 1005 issued law, and Clause 21 of 3713 issued law, veterans, widows and the infants of martyrs receive a 50% discount over inter-city fast ferry and sea bus services, provided that they hold the transportation card. Veteran passengers can benefit from the discount themselves. Discount can be used for ECO and BIZ class tickets, and cannot be used for PROMO and VIP class tickets.

As for the passengers with vehicles, all passengers inside the vehicle receive a passenger discount, therefore veterans, and widows and infants of martyrs do not receive an additional discount.

On inner-city lines, all foot passengers that hold the card issued for veterans, or widows and infants of martyrs, receive free pass on Sirkeci - Harem conventional ferry line. However, our company offers free transportation to veterans only on inner-city sea bus lines, which are not integrated to public transportation lines.

13. Passengers who provide company for our passengers with physical disabilities do not receive free transportation on our inner and inter-city lines other than Sirkeci-Harem conventional ferry line, which is an official part of public transportation network. Companions do not receive a discount over their trips on other ticketed lines.

14. For ticketed intercity lines, discount rates are as follows; 10% for students (aged 6-24); 10% for press-card discount; 10% for passengers older than 65.

15. Passengers holding luggage that are excluded in allowed luggage rights and extra baggage, are required to purchase a luggage ticket from the ticket offices. The price of the ticket is calculated based on the type, mass, and size of the luggage, and collected at terminal ticket offices. Please see www.ido.com.tr/tr/yolculuk-oncesi/kurallar/ arac-yolcu-ve-bagaj-tasimakurallari for İDO's extra luggage pricing fares.

16. There are no enclosed spaces for pets on our inner-city and inter-city sea bus services, and pets can travel in their cages on board (in open space), in areas to be instructed by ship personnel. (Birds can be carried inside the saloon.) Please make sure that you have the documents showing vaccines that were applied to your pet, the documents will be checked at the terminal.

Carrying any kinds of dangerous items such as inflammables and explosives in the context of the "IMDG Code" Agreement is prohibited.

In accordance with the Law No. 6136, it is prohibited to carry firearms, knuckles and knives (pointed and grooved knives, switch blade, etc.).

Passengers holding firearms should provide a valid license to the security staff.

17. * Apart from travelling in owners' vehicle on open deck of fast ferries and conventional ferries, pets with vaccination card, including cats, dogs and signing birds such as budgerigars, canaries etc. in special carrying cases, can travel in passenger lounges on all sea buses, conventional ferries, and fast ferries in the company of pet owners.

* The dimensions of carrying cases in the lounge shall be maximum 23x40x55 cm. Pets inside carrying cases need to travel beside their owners (on the lap, on the floor next to the seat, etc.) in a suitable place and manner that will not disturb other guests or block the corridor passages.

Please note that the guide dog should wear a leash and muzzle during the voyage.

18. You may contact our Call Center by dialing 0 850 222 44 36 (press 5) with regard to any items that are forgotten at the terminals, sea buses, ferry boats and fast ferries.

19. Cell phone use is permitted on board of all our fast ferries and sea buses.

20. LPG&CNG-driven vehicles are not allowed to Yenikapı-Bandıra services. LPG & CNG-driven vehicles are allowed to board Yenikapı-Yalova and Pendik-Yalova departures with the exception of services performed by FE type vessels. LPG&CNG-driven vehicles are allowed to board Yenikapı-Bursa services except for T.Özal and A. Menderes ferries. You may contact our Call Center for detailed information.

21. In case of vessel changes on our inter-city lines, seat numbers shall be void and seating plan may be subject to change.

22. The tickets for passengers with cars shall never be changed to the wayfarer tickets.

23. Please visit www.ido.com.tr, dial [1 - 3 - 1] in our voice response system at our Call Centre at 0 850 222 44 36, or your travel advisors to obtain detailed information regarding Ticket Refund and Rebooking Policies for all classes of tickets.

24. Information provided in "İDO Passenger, Vehicle and Baggage Moving Policies" on our website: www.ido.com.tr may be referred to, in order to obtain more detail regarding the policies not cited on this info page.

25. İDO reserves the right to make changes to its current fares or timetables according to passenger requests or for other reasons.

26. İDO shall not be considered to be liable for problems that may arise due to the said changes.

27. İDO shall not be held liable for any possessions stolen or lost possessions. Please keep your articles of value with you at all times especially on board of our ferries and ferry type vessels.

28. On our ticketed lines, passengers are obliged to present the hard copy of their tickets / get their QR code Boarding Pass scanned at the gate, to be able to board our services at our terminals. Passengers who cannot submit their tickets will not be allowed on board.

29. The height of our vessels operated on the Eskişehir-Topçular line is designed as 4,1 metres. Services to those vehicles the height of which exceed that are served by collecting a vessel manoeuvring fee.

30. On our Eskişehir-Topçular line; 'discounted fares' are only offered to those İstanbul Metropolitan Municipality discount card holders.

31. Our passengers who are hearing impaired and speech handicapped can send their wishes/requests and complaints by sending a SMS to 0 212 455 69 00.

GÜVENLİ VE RAHAT BİR SEYAHAT İÇİN

Birinci önceliğimiz sizlere güvenli bir seyahat sunmak. Güvenli ve rahat bir yolculuk için lütfen aşağıdaki uyarıları dikkate alın.

LÜTFEN

- Gemiye binerken ve gemiden inerken dikkatli olunuz, görevlilerin talimatlarına uyunuz.
- Bagajları görevlilerin gösterdiği alanların dışına koymayınız.
- Yolculuk sırasında sigara içmeyiniz.

HIZLI FERİBOTLARDA

- Yolculuk sırasında feribot oyun alanları dışında çocuklarınızı yanınızdan ayırmayınız.
- Yanaşma, kalkış ve yolculuk süresince yolcu çıkış kapılarını kesinlikle açmayınız, güverteye çıkmayınız, gemi yanaşmadan koltuklarınızdan kalkmayınız.
- Hızlı Feribot araç çıkış rampası açılmadan araçlarınızı çalıştırmayınız.
- Kapalı garajlı feribotlarda, araç içerisinde seyahat etmek yasaktır. Aracınızı park ettikten sonra lütfen yolcu salonuna çıkınız.

DENİZ OTOBÜSLERİNDE

- Yolculuk sırasında çocuklarınızı yanınızdan ayırmayınız.
- Kalkış, yolculuk ve yanaşma süresince yolcu çıkış kapılarını kesinlikle açmayınız, güverteye çıkmayınız.
- Geminin kalkış ve yanaşma manevraları sırasında koltuğunuzdan kalkmayınız.

İDO VACATION WARNINGS**FOR A SAFE AND COMFORTABLE TRIP**

Our first priority is providing safe rides for our passengers. For safe and comfortable trips please follow the safety rules below.

PLEASE

- Be extremely careful and follow crew instructions while boarding the ferry.
- Place your luggage only in designated areas.
- Do not smoke on board.

IN FAST FERRIES

- Do not leave your children unattended on board except designated play area.
- Do not access to open deck while at sea, do not leave your seats until ferry docks.
- Do not start engine before the ramp is fully opened.
- Travelling inside the vehicle is not allowed in ferries with an enclosed garage. Please proceed to passenger saloon after parking your vehicle.

IN SEA BUSES

- Do not leave your children unattended at all times.
- Do not open doors and access to open deck while at sea.
- Do not leave your seat while the vessel maneuvering for docking